

Policy e Informativa di ITMedia Consulting sul trattamento dei dati personali

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali, “RGPD”)

1. Informazioni generali e Titolare del trattamento

1.1 Questa Policy sul trattamento dei dati personali (“Privacy Policy”) mira a fornirLe informazioni sulla raccolta, sul trattamento, sull’uso, sulla riservatezza e sulla tipologia dei dati personali da Lei forniti alla società ITMedia Consulting (“ITMedia”), oppure raccolti automaticamente durante la Sua permanenza sul sito www.itmedia-consulting.com (il “Sito”).

1.2 Il Titolare del trattamento, ai sensi del RGPD, è ITMedia Consulting S.r.l., con sede legale in Via Collina, n. 24 – 00187, Roma (Italia) - C.F./P. IVA: 08806391002 – REA: 1120240, indirizzo e-mail: itmedia-consulting@registerpec.it.

2. Dati raccolti e trattati da ITMedia e categorie di dati espressamente escluse dal trattamento

2.1 Dati Personali

Quando Lei entra in contatto con ITMedia per usufruire dei servizi di consulenza o per effettuare l’acquisto di report e analisi di mercato, ITMedia raccoglie e tratta i seguenti dati personali che la riguardano: nome, cognome, qualifica, indirizzo e-mail, numero di telefono (“Dati Personali”).

2.2 Dati di Utilizzo (Cookies)

Quando Lei effettua una sessione di navigazione sul Sito, ITMedia può raccogliere e trattare informazioni di natura tecnica relative alla cronologia delle Sue attività sul Sito e al Suo dispositivo di navigazione, quali indirizzo IP, server proxy, sistema operativo, browser e componenti aggiuntivi, URL del sito di provenienza e di destinazione (“Dati di Utilizzo”). In particolare, il Sito utilizza Cookies esclusivamente per ragioni strettamente necessarie al funzionamento del Sito e per ottimizzare la Sua esperienza sul Sito, per esempio salvando le Sue preferenze o la Sua sessione di navigazione (Cookies tecnici e di statistica aggregata).

I Cookies abilitati sul Sito non raccolgono Dati Personali e sono da Lei disattivabili in qualunque momento attraverso le impostazioni del Suo browser. In particolare, si possono disabilitare i Cookie su Apple Safari (secondo quanto descritto [qui](#)), Google Chrome (secondo quanto descritto [qui](#)), Internet Explorer (secondo quanto descritto [qui](#)) e Mozilla Firefox (secondo quanto descritto [qui](#)). Per ulteriori informazioni, potrà controllare le impostazioni del Suo browser. All’interno di ciascun browser è possibile selezionare le opzioni per cancellare tutti i cookie e altri dati di navigazione.

La disattivazione dei Cookies non pregiudica la navigazione sul Sito. Disattivando l’uso dei Cookies si modifica l’esperienza di navigazione sul Sito; ad esempio, rinunciandovi, il Sito potrebbe non essere più in grado di memorizzare l’ultimo accesso, la lingua o il Paese.

2.3 Google Analytics e Google Tag Manager

Il Sito utilizza Google Analytics e Google Tag Manager, che sono servizi di analisi web e di statistica forniti da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA). Google Analytics raccoglie le informazioni e i dati relativi all'uso del Sito al fine di tracciare ed esaminare l'accesso al Sito, valutare il Sito, redigere resoconti sull'attività relativa al Sito e fornire servizi relativi alla condivisione con gli altri servizi sviluppati da Google. Google Tag Manager raccoglie statistiche sull'utilizzo del Sito.

2.4 Categorie di dati espressamente escluse dal trattamento: interazioni con social network e piattaforme terze, acquisti effettuati sul Sito

Quando naviga sul Sito, Lei ha la possibilità di interagire con i principali social network o con altre piattaforme terze, per mezzo di widget o analoghi strumenti azionabili direttamente dalle pagine web del Sito. Queste interazioni sono soggette alle impostazioni privacy da Lei utilizzate in relazione ai singoli social network o alle singole piattaforme terze, senza che ITMedia tratti in alcun modo i Suoi dati.

Allo stesso modo, quando effettua un pagamento per i servizi offerti da ITMedia, i dati da Lei utilizzati per il pagamento sono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto, senza che ITMedia li tratti in alcun modo.

3. Finalità del trattamento dei dati

3.1 Fornire il servizio

I Dati Personali e i Dati di Utilizzo vengono raccolti e trattati al fine di consentire a ITMedia di fornirLe i propri servizi di consulenza e di adempiere alle obbligazioni contrattuali in essere tra Lei e ITMedia. Rientrano in questa finalità tutte le attività – a titolo esemplificativo anche gestionali, organizzative, di comunicazione, di fatturazione e di tutela del credito – connesse alla fornitura del servizio o all'esecuzione del contratto. La base giuridica per questo trattamento è rappresentata dall'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (art. 6, par. 1(b), RGPD) e, come tale, non necessita di Suo consenso espresso.

3.2 Contattare l'utente, in particolare via newsletter

I Dati Personali e i Dati di Utilizzo vengono raccolti e trattati al fine di consentire a ITMedia di contattarLa per ragioni informative, promozionali, commerciali e di supporto con riferimento ai propri servizi. Le comunicazioni potranno avvenire per via telefonica o a mezzo mailing list, anche attraverso l'utilizzo di servizi di supporto ad attività di mailing generalizzato forniti da terzi, come nel caso di invio di newsletter.

Il Sito utilizza servizi di mailing list anche per finalità di marketing dei propri servizi. ITMedia utilizza attualmente il servizio fornito da AcyMailing (Acyba.com). Nessuno dei Dati Personali in possesso di ITMedia viene condiviso con Acyba o con altre società che svolgano servizi analoghi di cui ITMedia potrà eventualmente usufruire. Tutte le informazioni sono strettamente legate al Sito e al suo database. AcyMailing salva le informazioni sui Dati di Utilizzo (data di sottoscrizione ed IP, data di conferma ed IP), così da poter accedere alle informazioni in qualunque momento in caso di richiesta da parte dell'utente.

La base giuridica per questo trattamento è rappresentata dal Suo consenso espresso (art. 6, par. 1(a), RGPD).

Alcuni servizi relativi al pagamento dei servizi forniti da ITMedia in Suo favore potrebbero comportare l'invio programmato di messaggi a Lei destinati, come e-mail contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento. La base giuridica per questo trattamento è rappresentata dall'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (art. 6, par. 1(b), RGPD) e, come tale, non necessita del Suo consenso espresso.

3.3 Gestire il database utenti

I Dati Personali e i Dati di Utilizzo vengono raccolti e trattati al fine di consentire a ITMedia di gestire il proprio database interno di utenti. La base giuridica per questo trattamento è rappresentata dal perseguimento di un legittimo interesse di ITMedia (art. 6, par. 1(f), RGPD), consistente nella catalogazione della propria attività. Come tale, questo trattamento non necessita del Suo consenso espresso.

3.4 Prevenire frodi e attività illegali, tutela dei diritti

I Dati Personali e i Dati di Utilizzo vengono raccolti e trattati al fine di consentire a ITMedia di prevenire frodi o altre attività illegali online, così come di tutelare i propri diritti e interessi e quelli dei propri utenti. La base giuridica per questo trattamento è rappresentata dal perseguimento di un legittimo interesse di ITMedia (art. 6, par.1(f), RGPD) e, come tale, non necessita del Suo consenso espresso.

3.5 Cookies, Google Analytics e Google Tag Manager

L'utilizzo dei servizi di Cookies disattivabili, di Google Analytics e di Google Tag Manager da parte di ITMedia, che avverrà in conformità alle disposizioni del RGPD, è legato al miglioramento e all'ottimizzazione dei servizi offerti dal Sito, nonché a una valutazione su base statistica del Sito. La base giuridica per questo trattamento dei Dati di Utilizzo è rappresentata dal perseguimento di un legittimo interesse da parte di ITMedia (art. 6, par. 1(f), RGPD), consistente nella verifica del buon funzionamento e dell'andamento statistico del Sito. Come tale, questo trattamento non necessita del Suo consenso espresso.

3.6 Altre finalità

I Dati Personali e i Dati di Utilizzo vengono raccolti e trattati al fine di consentire a ITMedia di adempiere ad obblighi previsti dalla disciplina italiana e dell'Unione europea, da regolamenti, da normative applicabili a qualsiasi titolo, da altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. La base giuridica di questo trattamento è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale da parte di ITMedia (art. 6, par. 1(c), RGPD). ITMedia potrà raccogliere e trattare i Dati Personali e i Dati di Utilizzo anche al fine di salvaguardare interessi vitali Suoi o di un'altra persona fisica (art. 6, par. 1(d), RGPD) e al fine di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1(e), RGPD).

Nessuno dei trattamenti previsti dal presente paragrafo necessita del Suo consenso espresso.

4. Modalità di trattamento dei dati

4.1 ITMedia tratta i Dati Personali e i Dati di Utilizzo adottando le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica, la distruzione e le altre operazioni non autorizzate dei dati stessi.

4.2 Il trattamento dei dati è effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente Privacy Policy.

4.3 Al di fuori di quanto necessario per fruire dei servizi di Google Analytics, di Tag manager o dei servizi di mailing list di cui al paragrafo 3.2, ITMedia non trasferirà i Dati Personali e i Dati di Utilizzo verso paesi terzi od organizzazioni internazionali e non consentirà l'accesso a tali dati da parte di soggetti terzi, fatta eccezione per eventuali soggetti appositamente nominati Responsabili del trattamento (es. hosting provider, personale dipendente) e, come tali, tenuti al rispetto della disciplina del RGPD ai sensi della regolamentazione stessa.

5. Luogo del trattamento

I dati sono trattati presso le sedi operative di ITMedia o, nel caso di nomina di Responsabile diverso dal Titolare, secondo quanto previsto dal paragrafo 4.3, nelle sedi del Responsabile. Ulteriori informazioni potranno essere richieste in qualunque momento a ITMedia.

6. Tempo di conservazione dei dati

6.1 I Dati Personali e i Dati di Utilizzo saranno conservati solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali i dati vengono raccolti e trattati, salvo i casi in cui la legge applicabile dovesse richiedere tempi di conservazione maggiori (es. legge fiscale per taluni dati relativi all'acquisto dei servizi di ITMedia). Dopodiché, i dati verranno cancellati.

6.2 Qualora Lei eserciti il diritto di opposizione al trattamento dei Dati Personali o dei Dati di Utilizzo, o revochi il consenso per quei trattamenti che si basino sul Suo consenso, o richieda l'interruzione del trattamento o la cancellazione dei dati, la conservazione dei dati cesserà prima del tempo previsto al paragrafo 6.1, ad eccezione delle ipotesi previste dalla legge applicabile.

7. I Suoi diritti

7.1 Diritto di revoca: ai sensi dell'art. 7 del RGPD, se ha espresso il consenso per uno o più dei trattamenti di dati basati sul consenso, ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualunque momento, senza pregiudizio alla legalità del trattamento dei dati anteriore alla revoca.

7.2 Diritto di accesso: ai sensi dell'art. 15 del RGPD, ha il diritto di ottenere conferma da ITMedia che sia o meno in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in caso

affermativo, di ottenere l'accesso a tali dati. Ha inoltre diritto a ricevere da ITMedia una copia dei dati oggetto del trattamento.

7.3 Diritto di rettifica: ai sensi dell'art. 16 del RGPD, ha il diritto di ottenere da ITMedia la rettifica dei Dati Personali inesatti.

7.4 Diritto all'oblio: ai sensi dell'art. 17 del RGPD, ha il diritto di ottenere da ITMedia la cancellazione dei Dati Personali.

7.5 Diritto di limitazione: ai sensi dell'art. 18 del RGPD, ha il diritto di ottenere da ITMedia la limitazione del trattamento dei Dati Personali.

7.6 Diritto alla portabilità: ai sensi dell'art. 20 del RGPD, ha il diritto di ricevere i Dati Personali da Lei forniti a ITMedia in un formato di uso comune, strutturato e accessibile da computer e di trasmettere quei dati a un altro Titolare del trattamento.

7.7 Diritto di opposizione: ai sensi dell'art. 21 del RGPD, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali da parte di ITMedia.

7.8 Diritto di reclamo: ha il diritto di presentare reclamo presso il Garante Privacy.

7.9 Diritto alla comunicazione in caso di data breach: salvo i casi previsti dall'art. 34, par. 3 del RGPD, qualora si verifichi una violazione dei Dati Personali suscettibile di comportare un rischio elevato per i Suoi diritti e le Sue libertà, ha il diritto di ricevere una comunicazione in merito alla violazione da parte di ITMedia.

8. Responsabile del trattamento

8.1 ITMedia, nella sua qualità di Titolare del trattamento, individua nel Sig. Augusto Preta il Responsabile del trattamento.

8.2 ITMedia si riserva di nominare, se necessario, ulteriori Responsabili del trattamento. Un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà essere richiesto in qualunque momento a ITMedia.